

Come lo spam organizzato sta prendendo il controllo dei risultati di Google

di **Rouven Balci**



Articolo originale:

How Organized Spam is Taking Control of Google's Search Results

<http://www.seomoz.org/blog/how-organized-crime-is-taking-control-of-googles-search-results>

28 gennaio 2011



Nei mesi scorsi, ho osservato una tendenza molto inquietante svilupparsi nei risultati di Google, su ricerche di ecommerce molto competitive. Sembra che siano state allocate enormi somme di denaro per manipolare sistematicamente e con successo, le keyword di ricerche altamente competitive, al fine di vendere merce contraffatta di quasi tutti i marchi in circolazione. Alcuni di questi siti esistono anche

solo per rubare i soldi della gente senza spedire niente.

Siate certi che non sto parlando di persone che stanno facendo un buon link building o che hanno acquistato un sacco di link. Queste operazioni di cui parlo sono molto, molto più in grande scala ed in tutti i casi, quasi certamente gestite da qualche genere di organizzazione criminale. Non solo influenzano notevolmente i risultati della ricerca negli USA, ma sono anche molto presenti, almeno nel Regno Unito, Francia e Germania.

In questo articolo vi mostrerò alcuni esempi di ricerche di Google, dove i risultati sono assolutamente sballati (e per sballati voglio dire che 10 link su 10, della prima pagina dei risultati della ricerca, sono del tutto fraudolenti). Vi mostrerò anche con precisione come hanno ottenuto questi posizionamenti e daremo un'occhiata a quale potrebbe essere l'impatto sui consumatori. In ultimo, ma non meno importante, cercherò di aiutarvi a riconoscere questi tipi di siti web, in modo da poterli evitare, man mano che diventano sempre più difficili da identificare.

Reperto A ("nfl jerseys")

Come nostra prima parola chiave da esaminare, cominciamo con "nfl jerseys". Se si dà un'occhiata ai risultati della ricerca negli Stati Uniti su google.com, con la ricerca personalizzata disabilitata (aggiungere &pws = 0 ad ogni URL delle SERP), si troverà un elenco di siti che sostengono di vendere il prodotto di abbigliamento suddetto, ad un prezzo notevolmente scontato. Tali fortissimi sconti, possono essere trovati su quasi tutti questi negozi falsi; molti arrivano fino al 75% di "risparmio".

Ecco la pagina del motore di ricerca così com'era il 4 gennaio 2011:

The screenshot shows a Google search for "nfl jerseys" with approximately 5,290,000 results. The search bar includes a search button and an "Advanced search" link. Below the search bar, there are nine search results, each followed by a red "SPAM!" label. The results are highly repetitive and use excessive keywords in their titles and descriptions. The fifth result contains Chinese characters. The results are as follows:

- NFL Jerseys, Football Jerseys, Cheap Throwback Jerseys Sale Free ...**
We supply official NFL Jerseys and other Football Jerseys, throwback jerseys. Enjoy all of our Cheap NFL Jerseys with Free Shipping.
- Cached
- Cheap NFL Jerseys, NHL Jerseys, MLB Jerseys, NBA Jerseys**
Welcome to our online store to select and purchase the salable jerseys, we are supply the various jerseys, such as NFL football jerseys, MLB jerseys, NBA ...
- Cached
- Cheap nfl jerseys, nhl jerseys, mlb jerseys, nba jerseys, wholesale ...**
We supply retail and wholesale jerseys: cheap nfl jerseys, nfl jersey, authentic nfl jerseys, nfl jerseys china, nhl jerseys, mlb jerseys, nba jerseys, nfl hats ...
- Cached
- Wholesale cheap Authentic NFL jerseys, NHL jerseys, MLB jerseys ...**
cheap Authentic Wholesale- nfl Jerseys, nhl Jerseys, mlb Jerseys, ncaa Jerseys, new nfl jerseys Free shipping, 100% high quality and Fast Delivery.
- Cached
- NFL Jerseys 详细内容** - [Translate this page]
NFL jerseys, NHL Jerseys, MLB Jerseys - We are the best online NFL jerseys, NHL Jerseys, MLB Jerseys dealer. Run retailing and wholesale NFL Jerseys trade ...
- Cached
- nba jerseys, cheap nfl jerseys, mlb jerseys, nhl jerseys, Free ...**
intjersey, Inc. We are the best online dealer, about all kinds of Jersey, run retailing and wholesale trade worldwide for years. Free Shipping And Customs ...
- Cached
- nfl Jerseys wholesale, nhl jerseys, mlb jerseys, cheap wholesale ...**
buy cheap jerseys shop online, sale nfl Jerseys wholesale, nhl jerseys, mlb jerseys, cheap wholesale jerseys shop online shopping.
- Cached
- Nfl Jerseys, Authentic Nfl Jerseys, Cheap Nfl Jerseys ...**
cheap nfl jerseys in nfljerseysdirect.com. All our jerseys are on sale now! Imagine that you wearing your favorite authentic nfl jerseys watch exciting nfl ...
- Cached - Similar
- Nfl Jerseys, Wholesale Nfl Jerseys, Cheap Nfl Jerseys On Sale**
Wholesale cheap nfl jerseys on sale, pittsburgh steelers, philadelphia eagles, new orleans saints, minnesota vikings, green bay packers jerseys save 63%.
- Cached
- NFL Jerseys, MLB Jerseys, NHL Jerseys, NBA Jerseys, Cheap Jerseys**
Cheap jerseys from china includ: nfl jerseys, mlb jerseys, nhl jerseys, nba jerseys supply cheap price.
- Cached - Similar

(Nota: non sto cercando di "denunciare" nessun sito in particolare, per cui ho rimosso tutti i nomi di dominio dalle schermate)

Come si può facilmente vedere, tutti questi siti presentano un 'keyword stuffing' (testi infarciti di parole chiave) ridicolo, nei titoli delle loro homepage, così come il termine "jersey" all'interno del nome di dominio; entrambi le cose, molto comuni tra questi siti. Il risultato numero 5 contiene addirittura caratteri cinesi.

Nel momento in cui scrivo, l'intera prima pagina dei risultati è composta da siti fraudolenti. In altre parole, i risultati naturali di Google sono diventati del tutto inutili per questa frase di ricerca.

Reperto B ("pandora jewelry")

Come secondo esempio [pandora jewelry], anch'esso un marchio molto popolare e molto rispettato. Le posizioni 3, 5, 7, 8, 9 e 10 sono una frode, il che si traduce in un 60% di risultati inutili.

pandora jewelry

About 1,840,000 results (0.16 seconds) [Advanced search](#)

Genuine jewelry | Pandora 🔍
Sign up to create your own PANDORA jewelry, make a wish list of must-have pieces, or subscribe to the latest news from PANDORA. Visit PANDORA Club ...
[www.pandora.net/](#) - [Cached](#)
Charms Stores
Bracelets Jewelry
Choose country PANDORA Jewellery
Rings My Pandora
[More results from pandora.net »](#)

Jewelry | Pandora 🔍
Experience the **pandora jewelry** collections ... CHOOSE COUNTRY · Contact ...
[www.pandora.net/en-US/jewellery](#) - [Cached](#)
[Show more results from pandora.net](#)

Shopping results for pandora jewelry

 **Pandora Silver 8.3 In. Bracelet**
\$55.00 - [Always-Forever.com](#)
Bling Jewelry 925 Sterling Silver Pandora Bead Bracelet Style ...
\$296.99 - [Amazon.com](#)
NEW! Pandora Grey Leather Single Bracelet, Sterling Silver
\$30.00 - [Precious Accents](#)

Pandora Beads, Pandora Jewelry, Pandora Charms - Discount Pandora ... 🔍 **SPAM!**
Discount **pandora jewelry** on sale-buy cheap pandora beads, pandora charms and pandora bracelets. We have 60% discount 2010 pandora summer jewelry. ...
- [Cached](#)

Pandora Store 🔍
The Pandora Store carries the entire collection of **Pandora Jewelry**, Beads, LovePods, Mix & Match and all bracelets, rings, earrings and necklaces from the ...
- [Cached](#)

Pandora On Sale - Pandora Bracelets, Charms, Jewellery 60% discount 🔍 **SPAM!**
As one of the most professional **Pandora jewelry** online stores, we offer our honorable customers a variety of **Pandora jewelry**. ...
- [Cached](#)

Pandora Jewelry Charms | Buy Gold Pandora Jewelry Charms ... 🔍
Pandora Jewelry Charms - The latest design of **Pandora jewelry** charms, bracelets, beads, necklaces, rings and Pandora gold jewelry available only at ...
- [Cached](#) - [Similar](#)

Pandora charms, Pandora Jewelry, Pandora bracelets And beads, 70 ... 🔍 **SPAM!**
Buy cheap **Pandora Jewellery**, **Pandora Charms**, **Pandora Bracelets**, **Pandora Beads** and more from our online store and we offer all these authentic items at much ...
- [Cached](#)

Pandora Sale - Pandora Jewelry 🔍 **SPAM!**
Buy cheap **pandora** jewellery on our **pandora** E-store and there are discount **pandora** charms, **pandora** beads and **pandora** bracelets on sale.
- [Cached](#)

Pandora Jewellery Pandora Jewelry Store Discount Pandora Jewelry 🔍 **SPAM!**
Cheap **Pandora Jewellery** Sale at our discount **Pandora Jewellery** Store,We provide **Pandora Jewellery** for you at 40%-80% OFF!Time Limited !
- [Cached](#)

UK Pandora Jewellery Online Sale 🔍 **SPAM!**
To buy pandora bracelets, necklaces, rings at our pandora uk online shop will be your best choice! More **Pandora Jewelry** are waiting for your choosing!
- [Cached](#)

Reperto C ("Thomas Sabo")

Guardando la pagina dei risultati per [Thomas Sabo], si avverte come un déjà-vu. Un altro marchio di gioielli, un'altra ondata di negozi potenziati artificialmente, che spediscono o copie contraffatte, o semplicemente niente di niente: i risultati 3, 4, 5, 6, 8, 9 e 10 non dovrebbero stare assolutamente lì (70%).

thomas sabo × Search

About 2,450,000 results (0.11 seconds) Advanced search

THOMAS SABO
THOMAS SABO - Sterling Silver. Lines; Seasonal - Rebel at Heart - Classic; Jewellery types; Rings - Bracelets - Necklaces - Earrings - Pendants ...
www.thomassabo.com/ - Cached - Similar

Online shop	Armschmuck
Charm Club	Shops
Charms	Ketten/Bänder
Ringe	Armbänder

[More results from thomassabo.com »](#)

THOMAS SABO
Silver jewellery, watches and accessories for men and women can be found in ...
shop.thomassabo.com/ - Cached - Similar
[Show more results from thomassabo.com](#)

Thomas Sabo. Best Thomas Sabo Jewellery UK Online Store
19 Nov 2010 ... 2010 New Style Thomas Sabo Jewellery On Sale. Buy cheap thomas sabo charms, thomas sabo bracelets, thomas sabo necklaces and other thomas ... **SPAM!**
- Cached

Thomas Sabo UK Online Shop: Leading Retro-Charm in Thomas Sabo ...
Thomas sabo jewellery-arouse your inner passion with sterling silver Thomas sabo UK. Thomas sabo sale embraces classic collection to 2010 newly Thomas sabo. **SPAM!**
- Cached

Thomas Sabo Online UK Store. Cheap Thomas Sabo Jewellery On Sale
Welcome to our thomas sabo jewellery online shop, we supply thomas sabo charms, thomas sabo bracelets and so on.Come to buy Thomas Sabo Jewellery at the ... **SPAM!**
- Cached

Thomas Sabo Thomas Sabo Jewellery on Sale 90% OFF,Free Shipping!
New UK Thomas Sabo Jewellery on Sale Buy Thomas Sabo Discount Jewelry get Free Chain and Charms 1100% Authentic & Cheap,Free shipping! **SPAM!**
- Cached

Thomas Sabo silver charms from Steffans the Jewellers
Thomas Sabo - A whole array of these superb silver charms in our online shop, including free delivery on all orders - Visit us now! **SPAM!**
- Cached

Cheap Thomas Sabo Jewellery, Thomas Jewellery, Thomas Sterling ...
Buy cheap thomas sabo jewelry, thomas jewelry, thomas jewellery, thomas sterling silver. Free shipping to worldwide. **SPAM!**
- Cached

Thomas Sabo Charms - Thomas Sabo Bracelet - Thomas Sabo UK online shop
Thomas Sabo Charms Sale! Best Thomas Sabo Jewellery Provider in UK! You can Find the Wholesale Thomas Sabo Watches & Thomas Sabo Bracelet at Thomas Sabo ... **SPAM!**
- Cached

Thomas Sabo Jewellery UK Online Store. Buy Newly Thomas Sabo at ...
As professional Thomas Sabo Jewellery UK Store, we offer a whole collection of cheap Thomas Sabo, Thomas Sabo Jewellery for everyone with best price & fast ... **SPAM!**
- Cached

Tutti questi siti cercano di apparire il più legittimi e ufficiali possibile.

Provate da voi

Prima di immergerci nei dettagli, vi esorto a dare un'occhiata a risultati di Google per queste stesse interrogazioni. Provate a cercare anche altri marchi; quasi tutte le marche popolari sono sempre più interessate da questo problema.

Come lo fanno

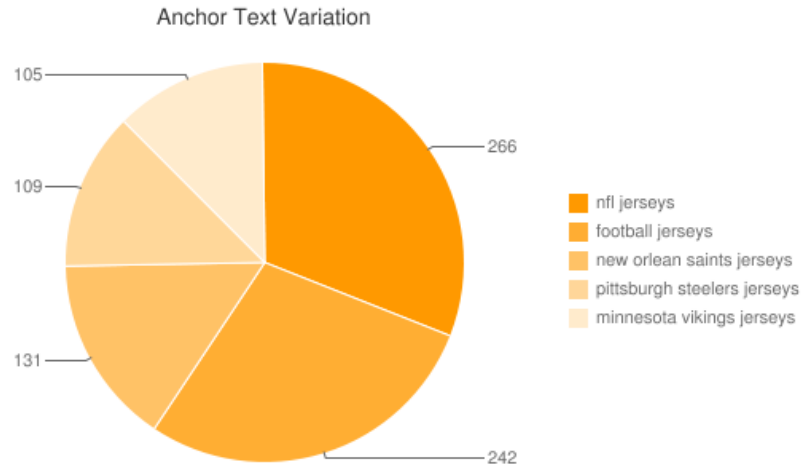
Ora che vi ho mostrato quanto seriamente Google sia danneggiato, diamo uno sguardo al motivo per cui Google posiziona questi siti così bene. Dal momento che dopo tutto, questi non sono negozi legittimi, è ovvio che non vi è nessun tipo di "branding bonus" [<http://www.seomoz.org/blog/search-engines-and-brand-entities-whiteboard-friday>] , né beneficiano di una reale attività sui di media. C'è solo una cosa che porta a questi ranking; avete indovinato: **link pesantemente infarciti di keyword**.

A questo punto, la domanda interessante è: questi siti da dove ottengono i loro link (ricchi di keyword)?

Ho dato un'occhiata a molti di questi siti ed ho scoperto che il profilo dei loro link è costituito essenzialmente da due tipi di link: forum automatizzati e blog fasulli (spam),

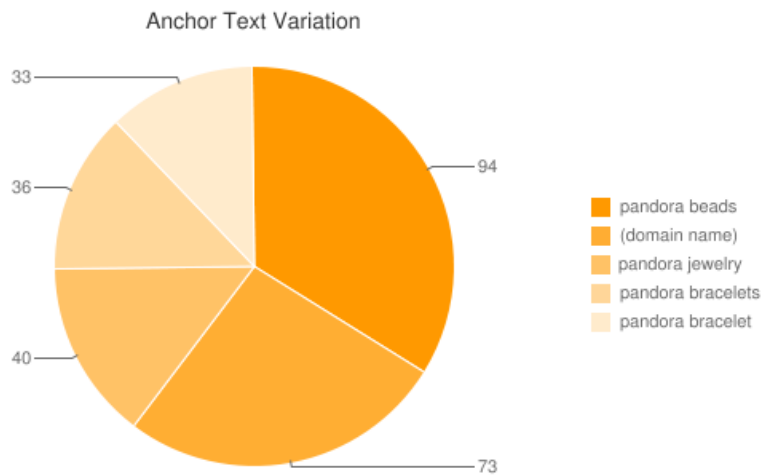
insieme ad alcuni siti web legittimi, manipolati da pirati informatici.

Diamo uno sguardo alla variazione del testo dei link, per il sito in prima posizione, per "nfl jerseys":

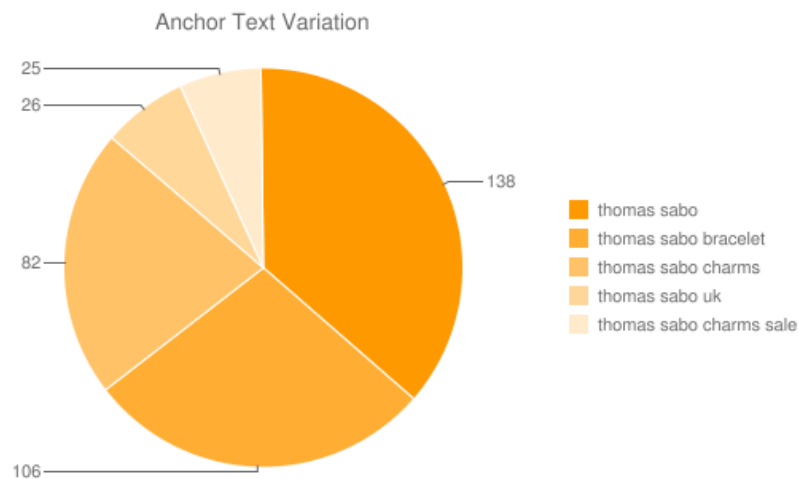


Secondo Site Explorer, questo sito ha anche una page authority di 64 ed una domain authority di 57.

I migliori suggerimenti di Google per i "gioielli Pandora" sono simili:



E il primo risultato per "thomas sabo":

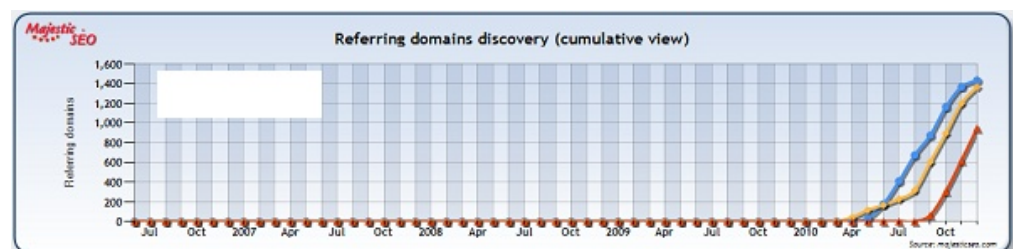


Potreste essere sorpresi di veder funzionare così bene, il vecchio semplice spamming, perpetrato dai forum, ma permettetemi di chiarire una cosa: non è che Google non penalizzi o de-indicizzi qualcuno di questi siti; li vedo andare e venire su base giornaliera (anche se alcuni in realtà sembrano rimanere lì per settimane o addirittura mesi). Tuttavia, queste persone (o meglio, organizzazioni) riversano una massa così imponente di questi siti nel web, che Google, ovviamente, è in difficoltà a tenere il passo.

In qualche modo, e questa è la mia opinione personale, tutto ciò potrebbe essere collegato agli aggiornamenti di Caffeine: Google adesso effettua scansioni dei siti ed il calcolo del ranking, molto più velocemente di quanto abbia mai fatto prima, ma sembra che la qualità della ricerca globale ne abbia sofferto in modo determinante negli ultimi 6 mesi o giù di lì.

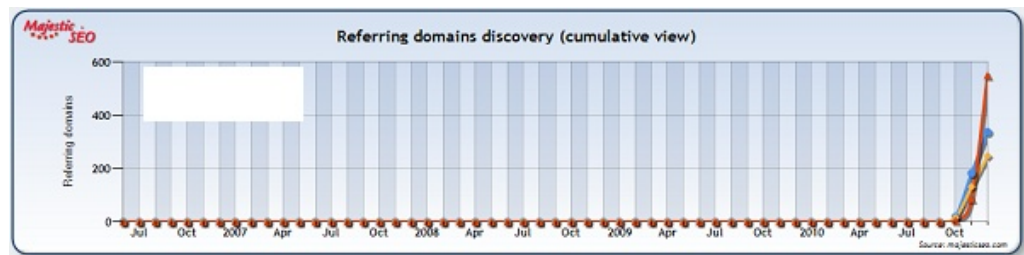
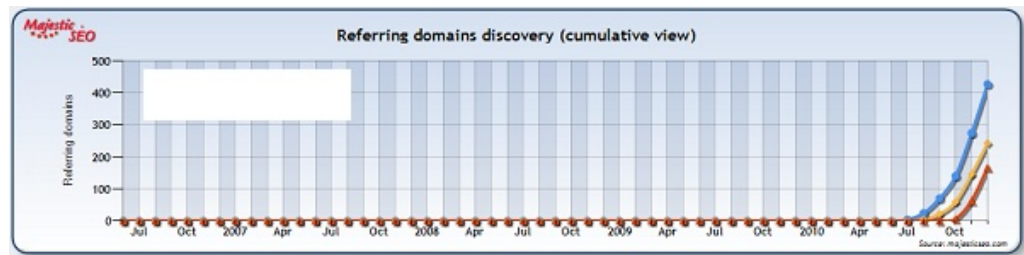
Inoltre, i link piazzati su siti web piratati sono molto difficili da individuare algoritmicamente. Certo, molti di questi link non sono visibili all'occhio umano e dovrebbero allertare l'algoritmo, in quanto Google è capace di 'renderizzare' ogni pagina (*determinarne l'aspetto visuale n.d.t.*), ma nel suo complesso, non è un problema paragonabile al dover catturare i messaggi automatizzati su decine di migliaia di forum, in giro per il web.

Ciò che comunque a Google avrebbero dovuto impostare, come segnale di allarme, sono gli schemi di crescita dei link. Diamo uno sguardo ai primi tre risultati di "nfl jerseys":



Due di questi siti hanno iniziato a fare spamming dal mese di aprile 2010 e sono ancora nei loro posizionamenti nel mese di gennaio 2011 (pensate un po').

Lo stesso vale per "pandora jewelry" e "thomas sabo":



Adesso avete chiaro cosa voglio dire.

Cosa deve fare Google per riparare a tutto questo

[Rand ne ha già parlato](http://www.seomoz.org/blog/a-recommendation-for-googles-webspam-team) ed il suo consiglio è immediatamente applicabile a questo problema: Google deve abbassare ancora di parecchio il valore che attribuisce ai testi dei link, ricchi di parole chiave.

Pensateci: se Google non avesse affatto preso in considerazione il testo dei link per questi siti, nessuno di loro avrebbe probabilmente raggiunto posizioni nemmeno vicine alle prime 10. I loro link provengono da fonti molto diverse e quasi nessuna di queste fonti è nemmeno lontanamente correlata a ciò che fingono di vendere.

Fintanto che i testi dei link avranno più rilevanza dei link da siti effettivamente correlati, questo fenomeno non scomparirà. Tra l'altro, lo stesso vale per i domini con esatta corrispondenza delle parole chiave.

Mi rendo conto che il testo dei link è molto importante, ma il suo abuso ha raggiunto un punto in cui non è più un segnale di ranking così affidabile, quanto è considerato attualmente. Diamine, ho visto veramente dei siti web in posizione 3 per questi termini, con una sola frase nella pagina: "sotto sequestro del [dipartimento della sicurezza nazionale](http://en.wikipedia.org/wiki/United_States_Department_of_Homeland_Security)".

Che cosa significa per i SEO

Google ha un problema serio e sono sicuro che ci lavoreranno senza sosta per un bel po'.

Per i SEO significa che tutto ciò che sta funzionando per i siti menzionati in questo articolo, probabilmente smetterà di funzionare presto. Non sarei sorpreso di vedere Google spostare ancora più potenza dai segnali dei testi dei link, verso le conversazioni pertinenti sui social media. Ho la sensazione che stia già acquisendo più peso mentre ne parliamo.

Naturalmente, anche i tweet e gli aggiornamenti di stato possono essere spam, acquistato e fasullo, ma almeno darà a Google un po' di tempo.

Questa battaglia non finirà mai e non sarà mai vinta da nessuno. Mai.

Dal punto di vista del consumatore, come si identificano questi siti

Siccome non voglio che qualcuno di voi ordini da questi tizi e riceva merce contraffatta o non riceva niente del tutto, ecco alcuni consigli per identificarli:

La maggior parte di questi siti:

- offrono sconti irrealistici (sconti del 50% o più sono pressappoco ovunque)
- non hanno alcun indirizzo postale reale
- hanno solo un form di contatto, oppure ...
- ... per contattarli forniscono solo un indirizzo di posta GMail o Hotmail
- espongono troppi logo di garanzia e sicurezza nei loro piè di pagina
- sono scritti in un inglese stentato

Considerando che la maggior parte dei siti di cui ho parlato in precedenza, già si posizionavano nelle prime posizioni, quando cominciavano gli acquisti delle feste di natale, posso solo immaginare il danno prodotto a migliaia di famiglie e singoli individui.

Vi prego di essere cauti e ricordate che se un affare sembra troppo bello per essere vero, molto probabilmente non lo è.

Poiché questo è il mio primo articolo per SEOMoz, per favore fatemi sapere nei commenti, se vi è piaciuto e nel caso, tributatemi un "pollice su". Nel caso in cui siate anche stati coinvolti da questo tipo di frode personalmente, mi piacerebbe sentire la vostra esperienza.

Balci Rouven

SEO a [Toms Gutscheine](http://www.tomsgutscheine.de/) www.tomsgutscheine.de/

traduzione di **Marco Dini**

L'articolo esprime le posizioni proprie dell'autore (esclusa l'eventualità remota che sia sotto ipnosi) e può non rispecchiare le opinioni di SEOMoz, Inc.

SEOMoz non è affiliato con questo sito e non ha visionato questa traduzione. **SEOMoz** fornisce i migliori [strumenti](http://www.seomoz.org/tools) [<http://www.seomoz.org/tools>] e [risorse](http://www.seomoz.org/blog) [<http://www.seomoz.org/blog>] SEO del Web.



www.ideawebitalia.it/seo/2766/